



Policies & villkor

Allakando AB org. nr. 556831-9817

Allakandos onlinekurs inför Nationella Provet i Matematik

Bangatan 1, 222 21 Lund - np@allakando.se - 0774 - 218 800

När du registrerar ett gratis- eller betalkonto på Allakandos onlinekurs inför Nationella Provet i Matematik godkänner du innehållet i detta dokument.

Innehåll i detta dokument

Sidan 2

Medlemsvillkor

Sidan 3

Köperbjudande & garanti

Sidan 4

Användarvillkor

Sidan 7

Villkor onlineundervisning

Senast uppdaterat 2018 - 05 - 24



Medlemsvillkor

Detta gäller när du skapar ett gratiskonto på Allakandos onlinekurs inför Nationella Provet i Matematik och då blir gratis-medlem. Utöver att få prova kursen, får du ta del av Allakandos nyhetsbrev och kommunikation som ger dig exklusiva erbjudanden, rabatter, smarta studietips och mycket mer!

1. Medlemskap

Nedan följer villkoren för medlemmar med gratiskonto.

- 1.1 Medlemskap beviljas endast till fysiska personer över 18 år. Du försäkrar om att du är 18 år eller äldre när du registrerar dig. I annat fall behöver du målsmans eller vårdnadshavares skriftliga samtycke.
- 1.2 Medlemskapet är gratis.
- 1.3 Allakando förbehåller sig rätten att avsluta medlemskapet vid missbruk av medlemskapet.
- 1.4 Medlemskapet upphör omedelbart om medlemmen begär det. Uppsägelsen måste göras skriftligen till Allakando.
- 1.5 Medlemmen är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad om villkoren och innehållet i gratiskontot och medlemskapet. Villkoren finns alltid tillgängliga på <https://np.allakando.se/villkor/>
- 1.6 Registrering av medlemskapet innebär att medlemmen accepterar medlemsvillkoren.

2. Övrigt

Nedan följer övrig information om medlemsvillkoren:

- 2.1 Allakandos gratiskonto är främst en onlinebaserad tjänst. Kommunikation sker därför primärt via e-post och internet.
- 2.2 Allakando kommer att använda registret eller databasen till att skräddarsy relevant information, studietips och marknadsföring. Exempel på sådan kommunikation är tips på hur man presterar under provtillfället, påminnelser om viktiga datum och eventuella rabatter/erbjudanden på det betalda/fullständiga kurskontot, mm.
- 2.3 Allakando gör förbehåll för publicerat material och att ändringar av fördelar, rabatter och priser kan ske.

2.4 Medlemsvillkor och servicefördelar kan förändras. Uppdaterade villkor finns alltid tillgängliga på <https://np.allakando.se/villkor/>

2.5 Allakando förbehåller sig rätten att ändra eller avsluta medlemskapet utan föregående varsel eller kompensation.

2.6 Om medlemmen väljer att avsluta medlemskapet kommer upplysningar om medlemmen att raderas från medlemsdatabasen.

2.7 Vid ändring av namn, adress, e-mail eller telefonnummer ska medlemmen informera om detta skriftligen på e-post till personuppgifter@allakando.se för att Allakando ska ha uppdaterad information om medlemmen.

2.8 Allakando förbehåller sig rätten att lagra medlemsupplysningar och information för användning i marknadsföring och kommunikation per post, e-post, telefon eller sms.

2.9 Personuppgifterna som är registrerade kommer endast att behandlas och lagras för att kunna ge information om och administrera medlemskapet och för att kunna skräddarsy erbjudanden och relevant information till medlemmen. Mer om behandlig av personuppgifter finner du i vår integritetspolicy på allakando.se/integritetspolicy/

2.10 Tvister gällande medlemsvillkoren avgörs enligt svensk lagstiftning. Tvister avgörs vid svenska domstolar.



Köperbudande & garanti

Villkor vid köp av vår onlinekurs inför nationella provet i matematik. Allakando AB, org. nr. 556831-9817, tillhandahåller pedagoger för tillsyn, privatlektioner och kursutbildningar. Allakandos tjänster beskrivs närmare på www.allakando.se. Vårt säte är Bangatan 1, 222 21 Lund.

Utmärkande egenskaper

Allakandos onlinekurs inför nationella provet är ett unikt verktyg som samlar komplett studiematerial inför nationella proven. Den är fullspäckad med smarta verktyg, metoder och funktioner för att hjälpa dig att nå ditt drömresultat. Kursen finns tillgänglig för Matematik 1, 2 och 3.

Utvalda uppgifter - Innehåller noggrant utvalda uppgifter, som lär dig mycket på kort tid

Anpassas efter ditt mål - Fokuserar på de viktigaste uppgifterna för dig, oavsett om målet är E eller A

Utförliga förklaringar - Fastna inte, alla uppgifter finns förklarade steg för steg

Betygsprognoser - Se vilket betyg du har på varje del & vad du ska fokusera på för att höja dig mest

Sammanfattningar & strategier - Alla delar sammanfattade + smarta tips för att lösa uppgifter & besegra provet

Simulering av ett riktigt prov - Skapar en verklighetstrogen provsituation för bästa förberedelse

Pedagogiska videor - Kompletter repetition & genomgång av alla mattekursens delar

Du får tillgång till hela onlinekursens innehåll för 1995 kr. Din tillgång gäller då till och med sista datumet i den månad för det nationella prov som ligger närmst i tiden. Lektioner med privatlärare som bokas i kursen är 45 minuter per lektion och kostar 449 kr per lektion (vilket blir 599 kr per timme). Det finns även ett paketerbudande om att köpa kursen + 5 lektioner för 3995 kronor. Då värderas kursen till 1995 kr och lektionerna till 400 kr per lektion (vilket blir 533 kr per timme). Detta paket kan bara köpas tillsammans med onlinekursen, vid samma tillfälle som onlinekursen köps. Eventuella rabatter som ges i kampanjer på kursen gäller enbart för onlinekursen och inte för pri-

vatlektionerna, om inte det tydligt framgår i en sådan kampanj. Alla priser är inkl. moms.

Information om ångerrätt

Allakando AB lämnar som regel 14 dagars ångerrätt på alla köp enligt gällande lag. Detta gäller inte om användandet av kursen har påbörjats.

24 timmars nöjdhetsgaranti

Vi tror starkt på vår kurs. Därför erbjuder vi en nöjdhetsgaranti. Garantin innebär att du återfår användaravgiften om du inte är nöjd inom 24 timmar. Kraven för att garantin ska gälla är följande: (1) Användaren ska ha börjat använda kursen

(2) Användaren ska meddela Allakando AB att han/hon vill ha pengarna tillbaka skriftligen inom 24 timmar efter att köpet gjordes

(3) Användaren meddelar uttryckligen att han/hon inte är nöjd med kursen, berättar varför och ber tydligt om att få pengarna tillbaka i ett mail till np@allakando.se. Mailet måste skickas från samma e-mailadress som användaren är registrerad på, för att det ska vara giltigt.

(4) Anledningen till missnöje skall vara skälig utifrån vad som kunde förväntas vid köp av kursen.

(5) Allakando AB har först rätt att försöka åtgärda det problem som användaren hänvisar till, om möjligt.

(6) Allakando har rätt till att först erbjuda annan kompensation än återbetalning av kursavgiften, som i så fall kan accepteras av användaren som fullgod ersättning.

(7) Användaren ska ej ha brutit mot någon av punkterna i detta användaravtal.

(8) Garantin gäller inte om kursen köps mindre än 24 timmar innan det aktuella provtillfället

(9) Allakando AB avgör tidpunkt för köp, samt för mottagande av det skriftliga meddelandet om att begära pengarna åter, utifrån skäliga källor så som tider angivna av Allakando ABs system.

§ Om villkoren uppfyllts och monetär kompensation ges, sker utbetalning till önskat bankkonto.



Användaravtal

1. OM ALLAKANDO AB

Allakando AB, org. nr. 556831-9817, tillhandahåller pedagoger för tillsyn, privatlektioner och kursutbildningar. Allakandos tjänster beskrivs närmare på www.allakando.se. Vårt säte är Bangatan 1, 222 21 Lund.

2. INTRODUKTION

2.1 Avtalsparter

§ Detta avtal gäller mellan användaren och Allakando AB.

§ Användaren intygar att all information som han/hon uppger om sig själv är korrekt.

2.2 Avtalets ingående

§ Avtal ingås genom att registrering på hemsidan samt betalning av användaravgiften sker.

§ Punkterna 3 och 6-17 gäller även vid registrering för testversionen och de accepteras när registrering sker, minst med e-mail.

2.2 Ångerrätt

§ Allakando AB lämnar 14-dagars ångerrätt på alla köp enligt gällande lag

§ Ångerrätt gäller ej om användandet av tjänsten har påbörjats.

2.3 Avtalets upphörande

§ Tjänsten tillhandahålls fr.o.m. avtalets ingående t.o.m. dagen för närmsta nationella prov.

3. ÄNDRINGAR AV VILLKOR

§ Allakando AB kan ändra villkoren i detta avtal.

§ Ändrade villkor publiceras på hemsidan och/eller skickas via mail till användaren.

§ Fortsatt användning av tjänsten efter ikraftträdande av ändringar av villkor innebär godkännande av ändringarna.

4. KÖPVILLKOR

§ Kursen kostar 1995 kronor inkl. moms och priset gäller för en mattekurs (exempelvis matematik 1)

§ Fakturering hanteras av Klarna AB. Betalningsvillkor 14 dagar.

§ Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag f.n. 60 kr samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta.

§ Sedvanlig kreditprövning utan kännedomskopia sker och leverans sker endast till folkbokförd adress.

§ Vid val av faktura som betalningsmedel tillkommer ingen extra avgift då vi bjuder på fakturaavgiften à 90 kr inkl. moms.

§ Rabattkoder och kampanjkoder kan inte kombineras. Om inget annat anges gäller eventuellt kampanjpris fram till nästa nationella prov.

5. 24 TIMMARS NÖJDHETSGARANTI

§ Allakando AB erbjuder användaren en nöjdhetsgaranti (i fortsättningen benämnd "garantin").

§ Garantin innebär att användaren återfår användaravgiften om användaren ej är nöjd.

§ Kraven för att garantin ska gälla är följande:

(1) Användaren ska ha börjat använda kursen

(2) Användaren ska meddela Allakando AB att han/hon vill ha pengarna tillbaka skriftligen inom 24 timmar efter köp



(3) Användaren meddelar uttryckligen att han/hon inte är nöjd med kursen, berättar varför och ber tydligt om att få pengarna tillbaka i ett mail till np@allakando.se. Mailet måste skickas från samma e-mailadress som användaren är registrerad på, för att det ska vara giltigt.

(4) Anledningen till missnöje skall vara skäligen utifrån vad som kunde förväntas vid köp av kursen.

(5) Allakando AB har först rätt att försöka åtgärda det problem som användaren hänvisar till, om möjligt.

(6) Allakando har rätt till att först erbjuda annan kompensation än återbetalning av kursavgiften, som i så fall kan accepteras av användaren som fullgod ersättning.

(7) Användaren ska ej ha brutit mot någon av punkterna i detta användaravtal.

(8) Garantin gäller inte om kursen köps mindre än 24 timmar innan det aktuella provtillfället

(9) Allakando AB avgör tidpunkt för köp, samt för mottagande av det skriftliga meddelandet om att begära pengarna åter, utifrån skäliga källor så som tider angivna av Allakando ABs system.

§ Om villkoren uppfyllts och monetär kompensation ges, sker utbetalning till önskat bankkonto.

§ Kompensationen kan inte vara större än det belopp som användaren har betalat för onlinekursen.

§ Garantin gäller enbart för onlinekursen inför nationella provet, inte för andra tjänster som erbjuds av Allakando AB (exempelvis privatundervisning).

6. PRIVAT BRUK

§ Tjänsten är avsedd för användarens privata bruk. Användaren åtar sig att inte använda tjänsten för kommersiellt bruk, på något olagligt sätt eller på annat sätt som kan skada Allakando AB. Undantag kan ges i separat avtal med Allakando AB.

§ Användaren får inte använda tjänsten på ett sätt som inaktiverar, överbelastar eller försvagar någon av Allakando AB:s webbsidor eller övriga filer. Han/hon får inte heller använda tjänsten för att störa någon annans användning av densamma.

§ Material som tillhandhålls användaren från Allakando AB får ej kopieras, skickas vidare, tryckas, visas, publiceras, säljas eller på något annat sätt distribueras eller reproduceras utan skriftligt tillstånd från Allakando AB.

7. ANVÄNDARENS MATERIAL

§ Material som användaren publicerar eller på annat sätt tillhandhåller Allakando AB i samband med någon av dess tjänster har Allakando AB rätt att använda i valfritt syfte, exempelvis genom att kopiera, offentligt visa, modifiera eller distribuera det.

§ Allakando AB ersätter inte användaren för materialet såvida inte skriftligt avtal om ersättning ingåtts mellan parterna.

§ Allakando AB kan när som helst avlägsna användarens material.

§ Användaren ansvarar för att han/hon har de rättigheter till inskickat material som krävs för att Allakando AB ska kunna använda materialet enligt ovan.

8. ANVÄNDANDE AV TJÄNSTEN

8.1 Användarkonto

§ För att kunna använda tjänsten krävs ett användarnamn och lösenord, samt de personuppgifter som efterfrågas vid registrering. Inloggningsinformation delas ut av Allakando AB via email efter en lyckad registreringsprocess.

§ Användarkontot är personligt. Användaren ansvarar för att hålla inloggningsinformationen för sig själv.



8.2 Avstängning och ersättningsskyldighet

§ Om misstanke uppstår om att användarkontot används av annan än registrerad användare eller på annat sätt brukar användarkontot i strid med detta avtal, har Allakando AB rätt att med omedelbar verkan stänga av kontot till dess att fullständig utredning genomförs.

§ Visar utredningen att användaren missbrukat sitt personliga användarkonto har Allakando AB rätt att permanent stänga av användaren från tjänsten utan återbetalningsskyldighet.

§ Om missbruket är grovt kan användaren bli skyldig att ersätta Allakando AB för den förlust som han/hon förorsakat densamma.

§ Användaren har fullt personligt ansvar för alla aktiviteter som utförs via hans/hennes konto. Användaren är förbjuden att försöka skaffa sig åtkomst till tjänster, konton och dylikt som han/hon ej har behörighet till. Överträdelse av dessa föreskrifter kan leda till polisanmälan och åtal.

8.3 Testversionen

§ Tillgång till testversionen ges i 7 dagar från registrering, om inte annat avtalats.

9. VIDAREBEFORDRING AV PERSONLIG INFORMATION

§ I den omfattning det är tillåtet enligt gällande lag har Allakando AB rätt att ta del av och/eller vidarebefordra information om användaren, inklusive innehållet i hans/hennes kommunikation, i syfte att:

- (1) uppfylla lagstadgade krav eller svara på anmaningar från domstolar och andra myndigheter,
- (2) säkerställa användarens uppfyllande av detta avtal, eller
- (3) skydda rättigheter, egendom eller intressen som tillhör Allakando AB.

12. FORCE MAJEURE

Allakando AB kan ej hållas ansvarig om avbrott, förlust av data, skada eller dylikt har berott på händelser som stått utanför Allakando AB:s kontroll.

13. SEKRETESSPOLICY

Allakando AB har som mål att skydda användarens personuppgifter.

14. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Insamling av användarens personuppgifter sker för statistiska mätningar angående tjänstens nyttjande. Allakando AB får inte lämna ut användarens personliga uppgifter till tredje part förutom för de syften som anges under rubriken "Vidarebefordring av personlig information" (se avsnitt 9).

15. ANVÄNDNING AV COOKIE-FILER

Allakando AB har rätt att placera och ha tillgång till cookies på användarens dator. Dessa är endast till för att förbättra användarvänligheten och för att samla in statistisk information till Allakando AB.

16. WEB BEACONS

Allakando AB har rätt att använda web-beacons, men endast i syfte att skaffa statistisk information om användandet av en viss tjänst.

17. ÖVRIGT

Vid frågor och funderingar kan användaren alltid kontakta Allakando via np@allakando.se eller via telefon 0774 - 21 88 00.



Villkor onlineundervisning

Villkor för våra privatlektioner online inför nationella provet i matematik. Allakando AB, org. nr. 556831-9817, tillhandahåller pedagoger för tillsyn, privatlektioner och kursutbildningar. Allakandos tjänster beskrivs närmare på www.allakando.se. Vårt säte är Bangatan 1, 222 21 Lund.

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

I kursen kan du enkelt boka en privatlärare, som kan svara på dina frågor och ge dig hjälp. Detta sker online via vår plattform, i vårt digitala klassrum. Hjälp av privatlärare ingår inte i den ordinarie kursen, utan kan köpas till.

GRATIS PROVA PÅ-TILLFÄLLE

Det första tillfället är gratis, du väljer sedan själv om du vill fortsätta. Om du mot förmodan inte skulle vara nöjd, kan du avsluta utan bindning och du betalar inget för lektionen. Detta gäller bara en gång per person.

LEKTIONSLÄNGD

Lektionerna är 45 minuter per tillfälle och räknas från att bokad tid har påbörjats till 45 minuter efter den tiden.

BOKNINGSVILLKOR

Drop in

Vid drop in kommer du direkt till vårt onlineklassrum och får tillgång till en lärare så fort en blir ledig. Drop in-tjänsten är inte alltid tillgänglig och vi kan inte garantera att en lärare blir tillgänglig samma dag.

Boka tid

Du bokar tid inne i kursen, genom att välja alternativet. Du skickas då vidare för att välja dag och se tillgängliga tider. Du kan boka en lektion upp till 30 dagar innan tillfället.

Avbokning eller ombokning

Om du har bokat en lektion, måste den avbokas eller ombokas minst 24 timmar innan avtalad tid, annars faktureras hela beloppet. Vid drop in påbörjas lektionen när du som användare kopplas ihop med en lärare. Påbörjad lektion faktureras fullt.

FAKTURERING & BETALNINGSVILLKOR

Alla lektioner faktureras i efterhand, betalningsvillkor 14 dagar.

Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag f.n. 60 kr samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta. Sedvanlig kreditprövning utan kännedomskopia sker och leverans sker endast till folkbokförd adress. Eventuell faktureringsavgift tillkommer.

Rabattkoder och kampanjkoder kan inte kombineras. Om inget annat anges gäller eventuellt kampanjpris fram till nästa nationella prov.